

**1º ESCLARECIMENTO  
PROCESSO Nº 103/2019  
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 021/2019**

Segue, abaixo, esclarecimento aos questionamentos, respondido pela área demandante:

**Licitante: OSB SOFTWARE**

- Na ocasião em que formos orçar atualização/upgrade ou renovação de qualquer software, precisamos ter qualquer uma das informações abaixo:
  1. Chave de licença ou customer ID.
  2. E-mail do licenciado.
  3. Número de referência do pedido DO FABRICANTE.

**RESPOSTA:**

Nome do Cliente: DESENBAHIA-AGENCIA DE FOMENTO DO EST. DA BAHIA S/A  
Customer ID: 22390  
Número do pedido: 0391-181207-162630-180-1467

Salvador, 12 de setembro de 2019.

  
**Camila Brandi Schlaepfer Sales**  
**Pregoeira**

