

## 2º ESCLARECIMENTO

### **PREGÃO PRESENCIAL Nº021/2017 CONTRATAÇÃO SISTEMA DE GESTÃO EMPRESARIAL INTEGRADA (ERP).**

#### **Esclarecimento fornecido pela área requisitante quanto ao questionamento feitos pela TOTVS:**

No item 24 da planilha de integrações, vocês citam que o jurídico deverá ser integrado aos sistemas existentes da Contratante. Quais são esses sistemas? Precisamos do nome e módulos. Na descrição, entendemos que já temos 3 integrações iniciais (listadas abaixo). São apenas essas integrações ou mais alguma deve ser considerada?

**Resposta:** A Desenbahia entende que a implementação destas customizações deverá ser iniciada após a assinatura do contrato. A etapa de planejamento, prevista em cronograma, deverá contemplar, entre outros fatores, o planejamento necessário à implementação de todas as integrações dispostas no *Anexo A - Lista de Integrações*. Visando esclarecer pontualmente as dúvidas relacionadas ao item 24, informamos que os sistemas da Desenbahia em referência são:

- Sistema de Cobrança Administrativa e Renegociação – SCR –
- Sistema Relatório Cadastral
- Sistema SISPRO - módulo Contabilidade –
- Sistema de Garantias e Seguros – SGS – Sistema interno, utilizado para gestão das garantias e seguros.

Além disso, o sistema jurídico a ser fornecido deverá estar integrado ao sistema/módulo de renegociação de crédito que também será fornecido pela CONTRATADA.

#### **1. Sistema de cobrança administrativa.**

Que tipo de integração deve ser feita aqui? Envio da despesas jurídicas para o Contas a Pagar?

**Resposta:** O SCR é um sistema desenvolvido internamente, com o objetivo de efetuar a cobrança administrativa, negativação em órgãos restritivos (Serasa) e encaminhamento para ajuizamento. A integração citada refere-se a informações de cunho financeiro que subsidiem a cobrança administrativa.

#### **2. Relatório Cadastral**

Que tipo de integração deve acontecer aqui? Em qual módulo fica disponível esse relatório cadastral? Que tipo de informação ele disponibiliza?

**Resposta:** Trata-se de um sistema desenvolvido internamente pela equipe da Desenbahia, cujo objetivo é relacionar os dados qualitativos dos clientes da Desenbahia, incluindo acesso a informações de Serasa, BACEN e JUCEB. A integração com o ERP será no sentido deste prover informações de cunho financeiro e jurídico para complementar o relatório.

#### **3. Sispro Contabilidade**

Essa integração consiste no envio do provisionamento dos processos para contabilidade?

**Resposta:** Sistema desenvolvido por empresa de mercado. A princípio, consiste no envio do provisionamento dos processos, atendendo normativos do Bacen.

Para estas questões, favor observar o disposto no ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA na página 41. Os diagramas apresentam maiores informações sobre as integrações do módulo jurídico.

Salvador, 28 de dezembro de 2017.

  
**Camila Brandi Schlaepfer Sales**  
Presidente da CPL