

Obs.: As funcionalidades atendidas nativamente (referência documental de comprovação de atendimento deve constar na coluna "Referência") ou que requerem personalização devem ser marcadas com um "X" na respectiva coluna de forma mutuamente exclusiva. Caso o sistema não tenha como prover a funcionalidade nativamente ou com personalização, ambas as colunas devem ficar em branco.

ID	Funcionalidade	Imprescindível/Desejável	Nativo	Personalização	Referência
1	Operacionalização das atividades essenciais de cobrança e recuperação de crédito de uma instituição financeira, conforme regras de negócios da DESENBAHIA.	Imprescindível			
2	Encaminhamento da cobrança para empresa terceirizada, através de acesso remoto ou envio de arquivo em leiaute da empresa.	Desejável			
3	Controle de contratos encaminhados à empresa terceirizada, permitindo realizar medições de produtividade a partir de critérios predefinidos.	Desejável			
4	Simulação de cálculos das dívidas em atraso (saldo devedor, parcelas em atraso, multa contratual, honorários advocatícios, custas referentes à tarifa, cartório, cobrança judicial), para fins de pagamento, acordo extrajudicial, início de execução e atualização das dívidas ajuizadas.	Imprescindível			
5	Prever vários tipos de renegociações, como novação de dívidas, repactuação com alteração de prazos e taxas, renegociações por força de lei, dentre outras praticadas no mercado.	Imprescindível			
6	Configuração da sequência de atividades a serem executadas (workflow).	Imprescindível			
7	Elaboração e o encaminhamento automático das propostas de renegociação para pessoas ou comitês, para que sejam validadas as condições propostas, prevendo validação por até quatro alçadas decisórias, em condições previamente parametrizadas.	Imprescindível			
8	Alteração das condições contratuais de uma operação ativa, modificando datas de vencimento das parcelas, quantidade de parcelas, periodicidade, forma de pagamento, taxas de juros e indexador, realizando o cálculo pro rata e gerando termo aditivo ao contrato.	Imprescindível			
9	Alteração das condições contratuais de uma ou mais parcelas de uma operação ativa (vencidas ou vincendas), estabelecendo novas condições de pagamento para os valores selecionadas, gerando um novo subcrédito e respectivo termo aditivo ao contrato.	Imprescindível			
10	Renegociação das operações em atraso, atendendo a legislação vigente, observando aspectos contábeis, tributários e jurídicos (Exemplo: IOF, rating, custas processuais, honorários e taxas).	Imprescindível			

11	Renegociação de múltiplas operações em uma única proposta.	Imprescindível
12	Renegociação com liberação ou substituição das garantias ou avais da operação.	Imprescindível
13	Renegociação com assunção de dívida, mantendo histórico dos devedores originários.	Imprescindível
14	Renegociação com cessão de dívida, atendendo legislação vigente e tratamento adequado ao histórico do crédito e das garantias cedidas.	Imprescindível
15	Captura e manutenção de taxas e indexadores da operação que esta sendo renegociada, com opção de atualização para as condições atuais da linha de crédito ou por livre escolha.	Imprescindível
16	Simulação de plano de pagamentos, com os valores da obrigações financeiras nas condições definidas na proposta.	Imprescindível
17	Definição de perfis de usuários do sistema, estabelecendo atribuições para elaborar proposta de renegociação, encaminhar para tramitação, aprovação, contratação e implantação, com atuação em limites e modelos previamente estabelecidos.	Imprescindível
18	Disponibilização de telas de alerta, apresentando as operações que estão aguardando intervenção do responsável para dar prosseguimento a tramitação da proposta de renegociação.	Imprescindível
19	Geração de registro e histórico de propostas de renegociação elaboradas, qualquer que seja seu resultado (ex.: implantada, não implantada, cancelada etc.).	Imprescindível
20	Realização de acordo com possibilidade de conceder descontos e incluir despesas referente aos custos da recuperação, com emissão de termo de compromisso de pagamento de acordo da dívida.	Imprescindível
21	Emitir proposta de renegociação / acordo constando as características da operação em andamento e os pareceres de aprovação, a qualquer tempo	Imprescindível
22	Enviar alertas de liquidação de operações para as áreas responsáveis por emissão de "Termo de Liquidação da Operação", "Baixa de Garantia", "Baixa de processo judicial", dentre outras.	Imprescindível
23	Controlar a utilização de Fundos Garantidores (Ex FGPC, FAMPE, FGI, FGO etc.), demonstrando a composição atual da carteira com a utilização desses fundos, os limites disponíveis para operação, para solicitação de ressarcimento, as operações e valores que a DESENBAHIA está obrigada, na condição de mandatário.	Imprescindível
24	Preenchimento de proposta de renegociação da operação de forma padronizada e específica para cada produto da DESENBAHIA.	Imprescindível

25	Emitir extrato unificado/consolidado da operação desde a sua primeira liberação, na operação financeira de origem, considerando as renegociações e repactuações ocorridas.	Imprescindível
26	Geração automatizada dos instrumentos contratuais e anexos necessários a formalização dos acordos e renegociações, utilizando modelos predefinidos, as informações cadastrais, as condições aprovadas, situação judicial e garantias da operação.	Imprescindível
27	Criação de modelos para verificação da conformidade das propostas de renegociação, a partir de um check list pré-definido, incluindo os documentos exigidos, validade de certidões, cadastros etc.	Imprescindível
28	Emitir relatório discriminando clientes, contratos e valores de saldos, de forma detalhada, atualizado para uma data base (passada ou futura).	Imprescindível
29	Emitir relatório a partir de parâmetros predefinidos, relativos a operações renegociadas que compõem a carteira ativa, valores recuperados através de acordos ou renegociações em determinado período.	Imprescindível
30	Emitir relatórios discriminando os valores recebidos, em determinado período, especificados pela situação da operação (até o vencimento, em atraso ou baixada).	Imprescindível
31	Emitir relatórios gerenciais, estratégicos e operacionais (ex.: operações renegociadas que compõem a carteira ativa, valores recuperados através de acordos ou renegociações em determinado período, entre outros) com possibilidade de personalização, agrupamentos, consolidação e inclusão de gráficos	Imprescindível

Qtd imprescindível	Qtd desejável
29	2