

PASSO A PASSO PARA OBTER SEU FINANCIAMENTO

1 Se você reside no mesmo município do seu Alvará e este é beneficiado pelo programa PROTÁXI (ver relação no site da Desenbahia), procure uma entidade de classe que seja cadastrada na Desenbahia, e esteja ativa, e preencha os formulários Cadastro Pessoa Física e Carta Consulta, anexando os documentos abaixo:

CÓPIAS AUTENTICADAS (apenas um documento por folha)

- CPF e Carteira de Identidade (se for casado, também do cônjuge com nome de casada);
- Comprovante de residência com endereço igual ao declarado no Cadastro de Pessoa Física (defasagem máxima de três meses);
- Certidão de Casamento, Averbação do Divórcio ou Separação na Certidão de Casamento ou Certidão de Óbito (de acordo com o estado civil).
- Carteira de Habilitação (na validade);
- Alvará de Circulação (na validade);

CÓPIAS SIMPLES

- Última declaração de imposto de renda com recibo de entrega (todas as páginas), **se o solicitante declarar**;
- DUT do veículo que será substituído, que deve ter pelo menos 2 anos de fabricação;
- Nota Fiscal do veículo que será substituído.

ORIGINAL

- Carta de encaminhamento em papel timbrado da entidade de classe, assinada pelo representante legal (capital, 2 vias).
- Declaração da Prefeitura informando que é taxista permissionário.

Em caso de representação por Procurador, anexar também:

- Formulário de Cadastro Pessoa Física do Procurador com cópia da respectiva documentação em anexo (*CPF e Identidade, inclusive do cônjuge; comprovante de residência, certidão de casamento, última declaração do IR*);
- Procuração Pública com data de expedição inferior a 1 (hum) ano, contado da data da entrada da solicitação, que deve conter autorização expressa para a assinatura do contrato de financiamento, quando for este o caso.

Obs.: Só será aceita representação por Procurador que:

- a) não esteja representando outro cliente com financiamento ativo na linha Protáxi;
- b) não seja cliente Protáxi.

Importante: Atentar para assinar o Cadastro de Pessoa Física e a Carta Consulta exatamente como no documento de identificação apresentado. Caso não consiga mais assinar igual, reconhecer a firma em Cartório. Formulários para download no <http://www.desenbahia.ba.gov.br/Creditos/formularios>. **Após reunir toda a documentação acima, a entidade de classe deve enviá-la à Central de Relacionamento com Clientes da Desenbahia (endereço no rodapé).**

2 Aguarde a aprovação do seu pedido, que deve ocorrer em até 20 dias após a chegada da documentação na Desenbahia. Quando for aprovado o cliente receberá um SMS informando que a Carta de Crédito está disponível para retirada. Se você é cliente de Salvador ou da Região Metropolitana (RMS), deverá retirar a Carta de Crédito na Desenbahia. Se cliente do interior (fora da RMS), sua carta de crédito será enviada para o e-mail da entidade de classe. As nossas cartas têm validade de 120 dias corridos, sem direito a prorrogação.

3 Com a carta de crédito em mãos, procure uma concessionária de sua preferência e adquira o novo veículo.

4 De posse da Nota Fiscal do veículo, do decalque legível do chassi e da declaração de contrapartida emitida pela concessionária, agende o atendimento na Desenbahia, pelo (71) 3103-1001 ou 0800 285 1626. Na data e hora marcada, dirija-se à Desenbahia para efetuar a contratação do seu financiamento. A Cédula de Crédito será emitida e você deverá assiná-la na presença do funcionário da Desenbahia responsável pela conferência da assinatura. Em seguida, você receberá a carta de liberação do veículo.

Importante:

- Antes de agendar o atendimento e se dirigir à Desenbahia, confira todos os dados nos documentos entregues pela concessionária, bem como a validade da sua habilitação e do seu alvará. Caso este último tenha vencido, apresentar declaração da Prefeitura, informando que o alvará está retido aguardando a chegada do novo veículo para vistoria.
- Em nenhuma hipótese, aceitamos erratas de Notas Fiscais.
- Para as contratações efetuadas nos **últimos 4 (quatro) dias úteis do mês**, os pagamentos às concessionárias e a inclusão dos gravames serão feitos no começo do mês subsequente.

5 Dois dias úteis após a contratação do financiamento, procure o Detran e emplaque o seu veículo.

6 Clientes da Capital e RMS devem comparecer a Desenbahia 5 (cinco) dias antes do vencimento da primeira parcela para retirar o carnê de pagamento. Se cliente do interior, o carnê será enviado para a entidade de classe.

Importante: Para sua maior comodidade, você também pode emitir GRATUITAMENTE a 2ª via de boletos através do site www.desenbahia.ba.gov.br. Para criar a senha de acesso ao boleto, tenha em mãos o seu número de CPF, e-mail (o mesmo que foi informado no cadastro), endereço e telefone.

7 Após liquidar o financiamento, o prazo para baixa do Gravame é de 10 dias. Em seguida, vá ao Detran e faça a transferência do veículo para sua completa propriedade.

Importante: Enquanto essa etapa não for feita, o documento do veículo continuará com a observação da alienação em favor da Desenbahia.